

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Disposizioni Generali ed Informazioni sul Venditore.

I prodotti acquistabili sia mediante la Rete Internet collegandosi all'indirizzo www.profumeria.com, valido anche per i dispositivi mobili, sia attraverso le "APP" scaricabili da App Store per il sistema operativo iOS e da Play Store per il sistema operativo Android (di seguito, genericamente il Sito Internet) sono commercializzati da Join Us S.r.l.s. (di seguito, anche Venditore) e sono destinati unicamente ai consumatori finali.

Con Cliente si intende qualsiasi soggetto (persona fisica o giuridica) che acquista uno o più Prodotti attraverso il Negozio on line accettando le Condizioni Generali.

Con consumatore si intende, secondo la relativa definizione di cui all'art.3 D. Lgs. n. 206/2005 la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Tutte le vendite dei beni e/o servizi offerti da Profumeria.com sono regolate dalle presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito, anche CGV), le quali verranno applicate integralmente a ciascun ordine, senza limitazione o condizione alcuna. Tali CGV si ispirano ai fondamentali criteri di chiarezza e trasparenza al fine di tutelare i Clienti che intendano effettuare i propri acquisti sia accedendo mediante la Rete Internet sul Sito www.profumeria.com sia utilizzando i dispositivi mobili attraverso le suddette "App" per consentire loro di conoscere le modalità e le condizioni attraverso cui viene effettuata la vendita sul Sito Internet, nonché i diritti e gli obblighi delle due Parti del rapporto contrattuale.

Il Cliente (di seguito, anche Acquirente / Consumatore) avrà cura di analizzare attentamente le CGV prima di completare la procedura diretta all'acquisto dei prodotti tramite il Sito Internet e potrà sia stamparle sia conservarle in ogni momento. È anche possibile scaricare le presenti Condizioni Generali di Vendita su formato PDF e archivarle, cliccando [QUI](#).

Per visionare il file PDF è necessario utilizzare il programma gratuito Adobe Reader (www.adobe.it) o altri programmi equivalenti compatibili con il formato PDF.

Con l'inoltro di un ordine di acquisto l'Acquirente accetta in maniera consapevole ed incondizionata le presenti CGV nel loro complesso e le Condizioni Generali d'Uso del Sito Internet www.profumeria.com, di cui le prime costituiscono parte integrante. Con l'invio dell'ordine, inoltre, l'Acquirente conferma di conoscere le suddette Condizioni Generali e si impegna ad osservarle.

Queste Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate ed aggiornate in qualsiasi momento, senza preavviso, e la loro data di pubblicazione sul Sito Internet equivale alla data di entrata in vigore. È buona norma, pertanto, che il Cliente possa leggere periodicamente tali CGV. In caso di ordini già inoltrati ed accettati da Profumeria.com, le modifiche non saranno applicate, cioè troveranno applicazione le CGV accettate dall'Acquirente al momento dell'invio dell'ordine stesso.

Nel caso in cui una o più disposizioni delle presenti CGV siano dichiarate, totalmente o parzialmente, invalide o inefficaci a seguito di una modifica legislativa o di una pronuncia da parte della competente Autorità Giudiziaria, le restanti disposizioni delle presenti CGV rimarranno pienamente valide ed efficaci.

La Società Join Us S.r.l.s. ha sede legale in Via Antonio Vivaldi nn. 12, Roma (00199). Tel. (+39) 0694533130 - E-mail: assistenza@profumeria.com

Per qualsiasi informazione relativa ai beni e/o servizi offerti sul Sito Internet, nonché per qualsiasi domanda, curiosità o suggerimento, ovvero per conoscere il tracking number di un ordine o di un reso, l'Acquirente può contattare gli Assistenti di Profumeria.com, sempre a disposizione tramite il Servizio Clienti, componendo il numero (+39) 0694533130 dall'Italia (il costo della chiamata varia a seconda del piano tariffario adottato dal singolo Cliente), da lunedì a venerdì, dalle ore 10:00 alle ore 18:00, oppure tramite e-mail all'indirizzo assistenza@profumeria.com e/o tramite il Modulo [Contattaci](#).

Art. 1 - Oggetto e Conclusione del contratto.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano la vendita a distanza di beni e/o servizi proposti sia mediante la Rete Internet collegandosi all'indirizzo www.profumeria.com, valido anche per i dispositivi mobili, sia attraverso le "APP" scaricabili da App Store per il sistema operativo iOS e da Play Store per il sistema operativo Android. La presentazione dei prodotti sul Sito Internet costituisce un invito rivolto agli Utenti del Sito stesso a formulare una proposta d'acquisto (di seguito, ordine). Gli ordini inviati dall'Acquirente costituiscono una proposta per acquistare i prodotti in vendita sul Sito Internet e non hanno natura vincolante per Profumeria.com, che ha l'assoluta discrezionalità in merito all'accettazione delle proposte eventualmente formulate. In particolare, Profumeria.com può legittimamente rifiutare, a titolo esemplificativo, ogni ordine che evidentemente non costituisca una vendita al dettaglio, o che sia fraudolento o ritenuto tale secondo la propria opinione esclusiva, o che non dia sufficienti garanzie di solvibilità, o che non possa essere eseguito a causa di errori e/o inesattezze nelle informazioni fornite dall'Acquirente, ovvero quando i prodotti ordinati non sono più disponibili sul Sito Internet o quando si è verificato un errore sul Sito stesso.

Il Venditore non garantisce la certezza di assegnazione della merce ordinata e pertanto si riserva la facoltà di non dar corso agli ordini di acquisto in caso di indisponibilità dei Prodotti. Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un Ordine.

In caso di mancata accettazione da parte di Profumeria.com, l'ordine sarà considerato nullo. In ogni caso il Cliente verrà prontamente contattato così come indicato nell'art.2 e, sarà informato della mancata accettazione dell'ordine entro 30 giorni lavorativi dall'inoltro.

Ai sensi dell'art. 1326 comma 4 c.c. il contratto si conclude esclusivamente attraverso la rete Internet - mediante l'accesso del potenziale Acquirente all'indirizzo www.profumeria.com, valido anche per i dispositivi mobili, o attraverso le "APP" scaricabili da App Store per il sistema operativo iOS e da Play Store per il sistema operativo Android - e si perfeziona solo a seguito dell'accettazione dell'ordine di acquisto inoltrato secondo la procedura prevista dalle presenti CGV.

Il Venditore declina ogni responsabilità e viene escluso ogni diritto del Cliente al risarcimento di danni e/o indennizzo in ordine alla mancata e/ o errata e/o incompleta ricezione della mail dell'Ordine dovuta a cause non riconducibili al Venditore ma determinate, a titolo esemplificativo, da negligenza del Cliente o da carenze degli strumenti telematici in uso al Cliente.

Il nome utente e/o la password di accesso dell'Acquirente utilizzati per effettuare gli acquisti sul Sito Internet costituiscono prova della propria identità ed attribuiscono a Profumeria.com, dopo la conferma dell'ordine, il diritto di chiedere i relativi importi. I registri informatici di Sito Internet costituiscono prova delle comunicazioni, degli ordini e dei pagamenti intercorsi tra le Parti.

L'Acquirente può selezionare uno o più prodotti che intende acquistare ed inserirli in un "carrello" virtuale, il cui contenuto può sempre essere visualizzato prima di procedere all'inoltro dell'ordine.

Quando clicca sul tasto "invia ordine", l'Acquirente avvia la procedura di inoltro dell'ordine. Durante tutta la fase di inoltro dell'ordine e fino al suo effettivo inoltro, l'Acquirente potrà sempre rivedere i dati inseriti e cliccare sul tasto "Indietro" per individuare e correggere eventuali informazioni errate. Quando clicca sul tasto "Concludi l'ordine" l'Acquirente effettuerà l'inoltro del suo ordine di acquisto.

Prima di procedere all'acquisto dei prodotti, tramite la trasmissione del modulo d'ordine, l'Acquirente dovrà leggere attentamente le Condizioni Generali di Vendita, stamparne una copia o conservarne una copia per ogni eventuale futura consultazione. In conformità all'articolo 51, comma 7, del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (il "Codice del Consumo"), prima di trasmettere la proposta d'ordine, forniremo un riepilogo delle condizioni commerciali e contrattuali che si applicheranno alla proposta d'ordine di acquisto dei prodotti ed un riepilogo delle informazioni sulle caratteristiche essenziali di ciascun prodotto ordinato con il relativo prezzo (comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili), dei mezzi di pagamento che potrà utilizzare per acquistare ciascun prodotto, delle modalità di consegna dei prodotti acquistati, dei costi di spedizione e consegna; nonché i riferimenti, l'indirizzo geografico e le modalità di contatto del Venditore. Il Venditore fornirà, inoltre, un collegamento che consentirà di accedere al riepilogo delle Condizioni Generali di Vendita ed alle condizioni e modalità per l'esercizio del diritto di recesso, così come previsto dagli artt. 52 e ss. del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (il "Codice del Consumo"). Se applicabile all'acquisto, sarà informato che, in caso di recesso, dovrà sostenere il costo della restituzione dei prodotti.

Dopo aver ricevuto una proposta dal Cliente, Profumeria.com invia sempre un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato, c.d. e-mail di ordine ricevuto, per comunicarne la presa in carico. La ricezione della predetta email non costituisce accettazione della proposta d'ordine inoltrata dal Cliente. Dopodiché Profumeria.com trasmette al Cliente informazioni sulla disponibilità dei prodotti e sullo stato dell'ordine, c.d. e-mail di conferma dell'ordine. L'ordine potrà essere "*completo*" (quando saranno consegnati tutti i prodotti ordinati), "*parziale*" (quando saranno consegnati non tutti i prodotti ordinati ma solo alcuni di essi e, in tal caso, qualora si verificano differenze ritenute notevoli ad avviso di Profumeria.com tra l'ordine inoltrato e l'ordine da eseguire, il contratto si intenderà concluso esclusivamente previa conferma espressa da parte del Cliente dell'ordine così modificato, "*cancellato*" (quando l'ordine non può essere eseguito).

Profumeria.com ha piena e completa facoltà di accettare o meno gli ordini ricevuti senza che, in caso di mancata accettazione, l'Acquirente possa avanzare diritti o pretese nei confronti di Profumeria.com ad alcun titolo.

Salvo il caso di rifiuto come sopra esemplificativamente delineato, l'ordine si intende in ogni caso accettato e conseguentemente il contratto concluso al momento in cui l'Acquirente riceve, sul proprio indirizzo di posta elettronica, l'e-mail di conferma dell'ordine, contenente conferma dell'accettazione dell'ordine. L'e-mail contiene i dati dell'Acquirente ed il numero d'ordine, il prezzo dei prodotti acquistati, le spese di spedizione e l'indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce.

L'Acquirente si impegna a verificare la correttezza dei dati personali in essa contenuti e a comunicare tempestivamente a Profumeria.com eventuali correzioni. È fatto salvo il diritto di Profumeria.com di richiedere, discrezionalmente ed ulteriormente, all'Acquirente o destinatario dell'ordine una conferma dell'ordine effettuato.

Art. 2 - Disponibilità dei Prodotti.

Sul Sito Internet - accessibile sia mediante la Rete Internet collegandosi all'indirizzo www.profumeria.com, valido anche per i dispositivi mobili, sia attraverso le "APP" scaricabili da App Store per il sistema operativo iOS e da Play Store per il sistema operativo Android - sono proposti in vendita ed offerti ai potenziali Clienti una grande varietà di beni e servizi. Il Cliente può selezionare uno o più prodotti e/o servizi tra le diverse categorie disponibili sul Sito Internet. È nella piena disponibilità di Profumeria.com cambiare in qualsiasi momento l'assortimento dei prodotti venduti sul Sito Internet nonché le informazioni ad essi relative (prezzi, descrizione o disponibilità), senza obbligo di preavviso, fermi restando gli ordini già confermati.

I prodotti sono disponibili per tutto il tempo in cui sono pubblicati sul Sito Internet. La disponibilità dei prodotti sul Sito Internet del Venditore deve comunque essere considerata puramente indicativa atteso che, per effetto della contemporanea presenza sul Sito Internet di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri Clienti prima della conferma dell'ordine. Le informazioni sulla disponibilità dei prodotti saranno fornite al Cliente secondo le modalità indicate al precedente art. 1. Se a seguito dell'invio dell'ordine da parte del cliente dovessero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale dei prodotti dovuti a cause di forza maggiore o a caso fortuito, Profumeria.com rettificherà l'ordine con l'eliminazione del/i prodotto/i non disponibile/i ed informerà tempestivamente il Cliente, ed in ogni caso entro trenta (30) giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui sia stata trasmessa la proposta d'ordine al Venditore, tramite e-mail e telefono dell'indisponibilità del/i prodotto/i e della cancellazione parziale o totale dell'ordine ritenendosi comunque escluso qualsivoglia diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo.

In caso di cancellazione parziale, l'ordine inviato dal Cliente sarà confermato parzialmente. Qualora sia già stato pagato il prezzo per i prodotti, verrà effettuato il rimborso, senza indebito ritardo, dell'importo dovuto per i prodotti non disponibili. Sarà altresì trattenuto l'importo relativo ai prodotti disponibili e ai costi di spedizione e gestione, secondo quanto indicato nell'e-mail di conferma dell'ordine ed i prodotti disponibili saranno consegnati al Cliente, mantenendo inalterati i costi di spedizione stabiliti.

Il Servizio Clienti di Profumeria.com contatterà tempestivamente via mail il Cliente per informarlo della cancellazione parziale dei prodotti.

In caso di cancellazione totale dell'ordine, l'ordine inviato dal Cliente sarà cancellato automaticamente. Qualora sia già stato pagato il prezzo per i prodotti, verrà effettuato il rimborso, senza indebito ritardo, di quanto anticipato ed il contratto di vendita si intenderà risolto.

Il Servizio Clienti di Profumeria.com contatterà tempestivamente via mail il Cliente per informarlo della cancellazione.

Nella pagina di conferma della proposta d'ordine, nella quale è contenuto un rinvio alle Condizioni Generali di Vendita e all'Informativa sul Diritto di Recesso, il Venditore fornirà le informazioni di sintesi circa le caratteristiche essenziali di ciascun prodotto indicato della proposta d'ordine, il prezzo (comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili) ed i costi di spedizione (ivi compresi gli eventuali costi supplementari sostenuti dal Cliente per aver scelto una tipologia di spedizione e consegna diversa e/o più rapida di quella standard).

La trasmissione della proposta d'ordine al Venditore costituisce una proposta di acquisto vincolante per il Cliente. Prima di procedere alla trasmissione della proposta d'ordine, sarà pertanto richiesto di individuare e di correggere eventuali errori di inserimento dei dati.

Una volta trasmessa la proposta d'ordine, il Cliente riceverà una e-mail automatica da parte del Venditore per confermare l'avvenuta ricezione della tua proposta d'ordine. La ricezione della predetta email non costituisce accettazione della proposta d'ordine inoltrata dal Cliente.

Il contratto è concluso quando la proposta d'ordine viene accettata dal Venditore. Il Venditore invierà al Cliente una seconda e-mail per confermare l'accettazione della proposta d'ordine e l'avvenuta spedizione dei prodotti. Questa email conterrà un link di invio alle Condizioni Generali di Vendita e del documento di sintesi sul Diritto di Recesso.

La proposta d'ordine trasmessa al Venditore sarà archiviata presso la nostra banca dati per il periodo di tempo necessario all'evasione delle proposte d'ordine accettate dal Venditore e comunque nei termini di legge.

La lingua a disposizione per concludere il contratto con il Venditore è l'italiano.

Il Venditore potrà non accettare le proposte di ordini d'acquisto che non diano sufficienti garanzie di solvibilità o che risultino incomplete o non corrette ovvero in caso di indisponibilità dei prodotti.

In questi casi, il Venditore provvederà ad informare il Cliente per posta elettronica che il contratto non è concluso e che il Venditore non ha accettato la tua proposta d'ordine d'acquisto specificandone i motivi. Qualora sia stato già pagato il prezzo per i prodotti, il Venditore provvederà a rimborsare, senza indebito ritardo, quanto dal Cliente anticipato ed il contratto di vendita si intenderà risolto.

Si ricorda che, con la trasmissione telematica della proposta d'ordine, il Cliente indica l'accettazione incondizionata dei termini indicati e l'impegno ad osservare, nei rapporti con il Venditore, queste Condizioni Generali di Vendita. Se il Cliente non dovesse condividere alcuni dei termini riportati nelle Condizioni Generali di Vendita, è invitato a non inoltrare la proposta d'ordine per l'acquisto dei prodotti su profumeria.com.

Con la trasmissione della proposta d'ordine il Cliente conferma di conoscere ed accettare anche, le ulteriori informazioni contenute in profumeria.com, anche richiamate tramite link, comprese le Condizioni Generali d'Uso, l'Informativa sul Diritto di Recesso ivi inclusa e la Privacy Policy.

Art. 3 - Prezzi dei prodotti.

Tutti i prezzi dei prodotti pubblicati sul Sito Internet sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA applicabile al momento dell'invio dell'ordine; eventuali modifiche del tasso di IVA applicabile saranno automaticamente riflesse sui prezzi dei prodotti venduti sul Sito Internet.

I suddetti prezzi sono quelli in vigore al momento dell'invio dell'ordine da parte del Cliente e possono essere modificati in qualsiasi momento, senza preavviso. In tal caso, la modifica verrà segnalata al Cliente prima dell'invio dell'ordine, mentre non produrrà alcun effetto sugli ordini già inoltrati.

I prezzi dei prodotti venduti sul Sito Internet possono differire dai prezzi di vendita al dettaglio applicati nel punto vendita di Roma.

In caso di errore informatico, manuale, tecnico o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale e non previsto da Profumeria.com del prezzo di vendita, ovvero che lo renda esorbitante o irrisorio anche secondo un'interpretazione orientata alla buona fede dei contraenti, l'ordine d'acquisto non sarà valido e verrà conseguentemente annullato; il relativo importo versato dal Cliente sarà rimborsato entro 14 gg. dal giorno dell'annullamento ritenendosi comunque escluso qualsivoglia diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo.

I prezzi dei prodotti non comprendono i dazi e/o le tasse doganali. L'acquisto e la spedizione della merce possono essere soggetti ad eventuali oneri e tasse doganali, a seconda della tipologia e del valore dell'oggetto dichiarato ed a seconda del Paese di destinazione, nonché ad ulteriori costi per le operazioni di sdoganamento. Tutti gli eventuali costi sopra indicati ed ogni eventuale ulteriore costo di sdoganamento sono ad esclusivo carico del Cliente. Profumeria.com non è in grado, né è tenuta a verificare singolarmente le esigenze e le normative specifiche di ogni Paese, di cui si fa garante l'Acquirente, che è all'uopo invitato ad informarsi sull'incidenza di tali oneri, anche contattando l'Ufficio doganale locale del Paese di destinazione.

I prezzi dei prodotti non comprendono le spese di spedizione, le quali variano in base al luogo di destinazione e saranno indicate e calcolate in aggiunta ad essi, quando sarà concluso il processo di acquisto e prima che venga effettuato il pagamento.

Per le spese di spedizione relative alle diverse destinazioni e modalità di consegna si rinvia alla Sezione «[Costi e Tempi di spedizione](#)». I prezzi dei prodotti non comprendono l'assicurazione, che è sempre facoltativa e viene applicata a discrezione del Cliente. Per le informazioni relative ai costi dell'assicurazione si rinvia alla Sezione «[Costi e Tempi di spedizione](#)».

Art. 4 - Modalità di pagamento.

L'Acquirente può effettuare il pagamento dei prodotti acquistati sul Sito Internet con diverse modalità, quali carta di credito, paypal, gift card e/o buoni coupon, nonché con contrassegno soltanto per gli acquisti in Italia. In caso di contrassegno, il pagamento potrà essere effettuato esclusivamente con denaro contante fino ad un importo massimo pari ad € 990,00 e con assicurazione facoltativa a carico del Cliente fino ad € 500,00 ovvero obbligatoria, a carico del Cliente, per gli importi compresi tra € 501,00 ed € 990,00. Eventuali spese accessorie saranno a carico esclusivo del Cliente. Per maggiori informazioni sulla modalità di pagamento in contrassegno si rinvia alla Sezione «Costi e Tempi di spedizione».

Nel pagamento con contrassegno, in caso di assenza dell'Acquirente e/o del destinatario dell'ordine o, comunque, in caso di mancato ritiro del pacco saranno addebitati i costi di spedizione sia di andata che di ritorno ed, inoltre, Profumeria.com si riserva il diritto di agire in separata sede per il risarcimento di tutti i danni subiti.

Nell'ambito del processo di pagamento dell'ordine Profumeria.com potrà proporre, a sua completa discrezione, modalità personalizzate per ogni singolo Cliente, nonché chiedere un acconto variabile a seconda dell'importo di ciascun acquisto.

La documentazione fiscale sarà consegnata unitamente ai prodotti acquistati. Il sistema elabora in automatico la ricevuta accompagnatoria, che definisce quantità e dettagli dei prodotti acquistati. Il Cliente che non sia identificabile come Consumatore e che desideri l'emissione di fattura deve selezionare l'apposita voce al momento dell'inserimento dei dati.

Ove sia richiesta fattura, si invita il Cliente, qualora residente in Italia, ad inviare il Codice Univoco o indirizzo Pec associato alla posizione fiscale, al fine di poter assolvere alle Norme di Legge relative alla Fatturazione Elettronica.

Il cliente potrà comunicare i dati per la fatturazione inviando comunicazione mail ad assistenza@profumeria.com. Qualora i suddetti dati non siano forniti dal Cliente, il Venditore si riterrà svincolato da qualsivoglia richiesta.

Si ricorda che la possibilità di richiedere fattura, nonché l'invio dei dati necessari alla realizzazione della stessa, devono avvenire contestualmente all'invio della proposta d'ordine da parte del Cliente, ed in ogni caso prima dell'invio della conferma ordine da parte del Venditore.

Art. 5 - Consegna dei prodotti (Modalità, Tempi e Costi).

La consegna dei prodotti ordinati sul Sito Internet verrà effettuata in tutti i Paesi del mondo, all'indirizzo indicato dal Cliente al momento dell'invio dell'ordine, con costi e tempi diversi a seconda della destinazione. I costi di spedizione possono essere modificati in qualsiasi momento da Profumeria.com, senza preavviso, ma le eventuali modifiche non verranno applicate agli ordini già inoltrati. I tempi ed i costi di spedizione relativi alle varie destinazioni sono consultabili nella sezione «Costi e Tempi di spedizione» del Sito Internet.

Ai Clienti che ne facciano richiesta, i prodotti acquistati potranno essere loro consegnati direttamente *in loco*, presso il punto vendita di Roma, Via Antonio Vivaldi nn. 12, previo appuntamento da concordare col Servizio Clienti tramite e-mail all'indirizzo assistenza@profumeria.com, con conseguente risparmio dei costi di spedizione.

I tempi stimati di invio e consegna dei prodotti al Cliente o al destinatario dell'ordine sono puramente indicativi e non è possibile farvi totale affidamento.

Qualora la consegna venga effettuata oltre 30 giorni dalla conclusione del contratto, considerati con riferimento al calendario italiano, ed il ritardo non dipenda da caso fortuito o forza maggiore, il Cliente può annullare il suo ordine entro il termine massimo di 30 giorni decorrenti dalla scadenza di ciascun termine di consegna indicato nella sezione [Costi e Tempi di spedizione](#) del Sito Internet; all'uopo occorre inviare la comunicazione a mezzo mail all'indirizzo assistenza@profumeria.com o via pec all'indirizzo joinussrls@legalmail.it o a mezzo posta a Join us S.r.l.s. Via Antonio Vivaldi nn. 12 - 00199 Roma. In caso di annullamento, il Cliente deve restituire l'intero ordine a Profumeria.com la quale rimborserà le somme eventualmente corrisposte dal Cliente relative al suddetto ordine nel più breve tempo possibile e, comunque, entro 14 giorni dalla data in cui il Cliente abbia chiesto la cancellazione dell'ordine con le stesse modalità utilizzate per il pagamento in fase di acquisto. Se l'Ordine non viene restituito nella sua integrità e completezza o se il ritardo non è esclusivamente imputabile a Profumeria.com o al vettore, il Cliente non avrà il diritto di

ottenere il rimborso delle somme da lui versate e non potrà chiedere una nuova spedizione dei prodotti ordinati se non dimostra che la ritardata consegna sia allo stesso imputabile. In caso di ritardo nella consegna dovuto a caso fortuito o forza maggiore, il Cliente non avrà diritto ad alcun indennizzo o risarcimento a qualsiasi titolo, fermo restando il diritto alla restituzione del prezzo eventualmente già pagato.

Art. 5.1 - Consegna per l'Italia.

Le consegne in Italia vengono effettuate tramite vettore autorizzato, come indicato nella sezione [Costi e Tempi di spedizione](#) del Sito Internet, che effettuerà la consegna all'Acquirente o al destinatario dell'ordine, previa sottoscrizione di una ricevuta elettronica la quale costituirà prova della consegna da parte di Profumeria.com e del ricevimento dei prodotti ordinati da parte dell'Acquirente o del destinatario dell'ordine. Quando il pacco risulti essere stato consegnato, il Cliente non potrà sollevare alcuna contestazione relativa alla spedizione stessa: a tale scopo, fa fede il sistema informatico del vettore.

Le consegne vengono effettuate nei giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì). In caso di assenza, il vettore lascerà un avviso indicando la data (generalmente nei due giorni lavorativi successivi) e l'orario orientativo in cui effettuerà un secondo passaggio.

Qualora i due tentativi di consegna non abbiano avuto esito positivo, il pacco sarà restituito a Profumeria.com e l'Acquirente verrà rimborsato, nelle modalità scelte a discrezione di Profumeria.com, dell'ammontare del suo ordine detratti i costi di spedizione sia di andata che di ritorno.

La consegna dei prodotti in Italia avverrà fra 3 e 5 giorni lavorativi (decorrenti dall'e-mail di conferma dell'avvenuta spedizione dei prodotti inviata all'Acquirente) secondo il calendario italiano, con esclusione delle isole e delle località minori ove tali tempi potranno subire un allungamento di 1-2 giorni lavorativi.

Art. 5.2 - Consegna per l'Estero.

Le consegne all'estero vengono effettuate con differenti modalità.

Nei Paesi dell'Unione Europea, Profumeria.com si avvale di vettore autorizzato e/o delle Poste Italiane. Nel caso di consegna effettuata tramite vettore, quest'ultimo effettuerà la consegna all'Acquirente o al destinatario dell'ordine, previa sottoscrizione di una ricevuta elettronica la quale costituirà prova della consegna da parte di Profumeria.com e del ricevimento dei prodotti ordinati da parte dell'Acquirente o del destinatario dell'ordine. Quando il pacco risulti essere stato consegnato, il Cliente non potrà sollevare alcuna contestazione relativa alla spedizione stessa: a tale scopo, fa fede il sistema informatico del vettore. Le consegne vengono effettuate nei giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì). In caso di assenza, il vettore lascerà apposito avviso indicante le modalità di riconsegna e/o di ritiro del pacco. Qualora la consegna non vada a buon fine, il pacco sarà restituito a Profumeria.com e l'Acquirente verrà rimborsato, nelle modalità scelte a discrezione di Profumeria.com, dell'ammontare del suo ordine detratti i costi di spedizione sia di andata che di ritorno.

Nel caso di consegna effettuata tramite Poste Italiane sarà utilizzata la modalità del Pacco ordinario. Il pacco viene consegnato direttamente al Cliente o ad un suo incaricato munito di delega. In caso di assenza, il pacco potrà essere ritirato presso l'ufficio postale indicato nell'avviso di giacenza con le modalità e i tempi indicati nell'avviso stesso a discrezione dell'ufficio postale di competenza locale. Qualora il pacco non fosse ritirato, sarà restituito a Profumeria.com ed al Cliente sarà rimborsato l'importo dell'ordine dedotti i costi di spedizione sia di andata che di ritorno.

Per i Paesi ubicati al di fuori dell'Unione Europea (c.d. Paesi Extracomunitari), la consegna viene effettuata tramite Poste Italiane nella modalità del Pacco ordinario, secondo la procedura sopra delineata.

I tempi di spedizione dei prodotti all'estero, coi relativi costi, sono consultabili nella sezione [Costi e Tempi di spedizione](#) del Sito Internet.

Art. 6 - Garanzia legale di conformità.

Qualora uno o più prodotti acquistati sul Sito Internet presentino un difetto di conformità *ex art.* 129, D. Lgs. n. 206/2005 e s.m.i., il Cliente ha diritto ai rimedi enunciati nei successivi artt. 130 e 132 del D. Lgs. cit. In particolare, il Cliente ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del prodotto mediante riparazione o sostituzione dello stesso. La scelta tra riparazione o sostituzione è nella piena facoltà del Cliente, fatto salvo il caso in cui il rimedio prescelto risulti oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Profumeria.com, a seconda dei casi, effettuerà le riparazioni o sostituzioni richieste entro un termine congruo dal ricevimento della richiesta. A tal fine, il Cliente è invitato a descrivere nel modo più dettagliato possibile la natura del difetto o vizio riscontrato ed eventualmente a trasmettere in copia i documenti dell'ordine ovvero indicare il numero dell'ordine, il proprio numero identificativo ed ogni altro dato utile alla corretta gestione del reclamo. Laddove la riparazione o la sostituzione richieste dovessero risultare impossibili o eccessivamente onerose, ovvero non siano avvenute entro un termine congruo o abbiano arrecato notevoli inconvenienti al Cliente medesimo, quest'ultimo potrà richiedere a sua scelta una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto. Non sarà, in ogni caso, ammessa la risoluzione del contratto per difetti di lieve entità, rispetto ai quali non sia stato possibile o risulti eccessivamente oneroso procedere alla riparazione o alla sostituzione dei relativi prodotti.

Il Cliente deve denunciare a Profumeria.com l'eventuale difetto di conformità del prodotto acquistato entro il termine di due mesi dalla scoperta, pena la decadenza dai suindicati diritti, i quali in ogni caso si prescrivono se il difetto di conformità si manifesta oltre il termine di due anni dalla consegna del prodotto.

L'azione diretta a far valere i difetti, infine, si prescrive nel termine di ventisei mesi dalla consegna del prodotto difettoso.

Per la gestione dei reclami il Cliente deve osservare la puntuale regolamentazione di cui ai seguenti artt. 6.1 e 6.2. In caso di inosservanza della delineata procedura il Cliente non può avanzare pretese di alcun genere nei confronti del vettore né di Profumeria.com, nemmeno per ottenere il rimborso dell'ordine e/o la riconsegna dei prodotti ordinati.

Art. 6.1 - Irregolarità del pacco e/o dei prodotti.

L'Acquirente, o il destinatario dell'Ordine, sono tenuti a verificare rigorosamente lo stato del pacco e dei prodotti al momento della consegna.

Per le consegne effettuate con vettore autorizzato, se in presenza dello stesso l'Acquirente o il destinatario dell'ordine riscontrano che il pacco mostra evidenti irregolarità (pacco danneggiato o aperto, pacco bagnato, etc.) ovvero che i prodotti ordinati risultano irregolari (prodotti danneggiati o difettosi), devono rifiutare la consegna e descrivere in maniera precisa e dettagliata, su apposito tagliando del vettore, le irregolarità riscontrate; allo stesso tempo, l'Acquirente o il destinatario dell'ordine devono comunicare al Servizio Clienti di Profumeria.com (tramite e-mail: assistenza@profumeria.com), entro 3 giorni lavorativi, i motivi del proprio rifiuto di ritirare il pacco, specificando i propri dati ed il numero dell'ordine. Se l'Acquirente o il destinatario dell'ordine riscontrano le eventuali anomalie in assenza del vettore, devono segnalarle immediatamente e, comunque, entro 3 giorni lavorativi dalla scoperta, al Servizio Clienti di Profumeria.com (tramite e-mail: assistenza@profumeria.com), indicando i propri dati ed il numero dell'ordine nonché ogni ulteriore dato utile alla corretta gestione del reclamo.

Per le consegne effettuate con Poste Italiane, se l'Acquirente o il destinatario dell'ordine riscontrano che il pacco mostra evidenti irregolarità (pacco danneggiato o aperto, pacco bagnato, etc.) ovvero che i prodotti ordinati risultano irregolari (prodotti difettosi o danneggiati), gli stessi devono seguire le modalità stabilite dal locale Ufficio postale per la segnalazione delle irregolarità riscontrate entro 3 giorni lavorativi successivi. In ogni caso, l'Acquirente o il destinatario dell'ordine devono segnalare immediatamente tali irregolarità e, comunque, entro 3 giorni lavorativi dalla scoperta, al Servizio Clienti di Profumeria.com (tramite e-mail: assistenza@profumeria.com), indicando i propri dati ed il numero dell'ordine nonché ogni ulteriore dato utile alla corretta gestione del reclamo.

Art. 6.2 - Gestione del reclamo in caso di difetto di conformità.

A seguito del reclamo ricevuto, concernente l'ipotesi dell'intero pacco irregolare o del singolo prodotto danneggiato e/o difettoso, il Servizio Clienti di Profumeria.com potrà preliminarmente chiedere ogni informazione sull'identità dell'Acquirente o del destinatario dell'ordine ed effettuare qualsiasi verifica utile alla corretta gestione del reclamo stesso e, quindi, indicherà all'Acquirente o al destinatario dell'ordine la procedura che deve essere seguita per effettuare la restituzione.

Dopo aver ricevuto il pacco e/o i prodotti, Profumeria.com effettuerà le opportune verifiche volte ad accertare che effettivamente vi sia un difetto di conformità. Se la verifica effettuata da Profumeria.com darà esito positivo, il prodotto danneggiato e/o difettoso verrà riparato o sostituito con altro conforme, il quale sarà inviato all'Acquirente o al destinatario dell'ordine nel più breve tempo possibile e, comunque, entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento dei prodotti. In tal caso, verranno rimborsati al Cliente i costi relativi alla modalità di spedizione più economica offerta da Profumeria.com. Se la sostituzione dei prodotti entro il suddetto termine non sia possibile, Profumeria.com lo comunicherà all'Acquirente tramite e-mail e gli rimborserà il costo di tali prodotti e delle spese di spedizione effettivamente sostenute per la restituzione dei prodotti, ove appositamente documentate, purché sia stata seguita la modalità di spedizione più economica offerta da Profumeria.com.

Il prezzo verrà rimborsato nel più breve tempo possibile e, comunque, entro 30 giorni lavorativi dall'accertamento del difetto di conformità secondo le modalità scelte da Profumeria.com a sua discrezione.

Se la verifica effettuata da Profumeria.com non darà esito positivo, in quanto si può ragionevolmente ritenere che i prodotti non possano essere considerati difettosi, danneggiati o non conformi alla descrizione sul Sito Internet, l'Acquirente o il destinatario dell'ordine non avranno diritto al rimborso ed i prodotti gli verranno restituiti con conseguente addebito al Cliente delle ulteriori spese di spedizione.

Art. 7 - Diritto di recesso.

In ossequio a quanto disposto dall'art. 52, D. Lgs. n. 206/2005 e s.m.i. e fatte salve le eccezioni di cui al successivo art. 59, il Cliente ha il diritto di recedere dall'acquisto senza penalità e senza specificarne il motivo entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di consegna dei prodotti ovvero, in caso di acquisti multipli effettuati con un solo ordine e consegnati separatamente, dalla data di consegna dell'ultimo prodotto. Dal diritto di recesso, come detto, restano escluse le ipotesi contemplate nel successivo art. 59, tra cui si indicano, a titolo non esaustivo, quelle relative all'acquisto di beni chiaramente personalizzati o alla fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna. Nel caso sia acquistato un servizio, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto purché la prestazione di tale servizio non sia ancora stata completata.

Il Diritto di recesso può essere esercitato dal Cliente consumatore con una qualsiasi dichiarazione esplicita della decisione di recedere dal contratto. In particolare può inviare comunicazione a mezzo mail all'indirizzo mail assistenza@profumeria.com o via pec all'indirizzo joinussrls@legalmail.it o a mezzo posta a Join us S.r.l.s. Via Antonio Vivaldi nn. 12 - 00199 Roma. Il diritto di recesso può essere esercitato anche utilizzando il Modulo di Reso accedendo all'apposita sezione del Sito Internet, compilandolo e inviandolo con una delle modalità sopra indicate.

Nella comunicazione di recesso il Consumatore, oltre a manifestare la volontà di avvalersi del diritto di recesso, indicherà l'Ordine che ha dato luogo al Contratto dal quale intende recedere.

Quando il Cliente o il destinatario dell'ordine esercitano il diritto di recesso, devono restituire i prodotti acquistati entro il termine di 14 giorni dall'avvenuta comunicazione della propria volontà di recedere dal contratto spedendoli al seguente indirizzo: Join Us S.r.l.s., Via Antonio Vivaldi nn. 12, 00199 Roma, avendo cura di utilizzare la confezione originale in cui i prodotti stessi erano contenuti.

I prodotti devono essere restituiti integri, nella confezione originale completa di tutte le sue parti, unitamente alla documentazione fiscale annessa. Il Cliente sarà responsabile solo della diminuzione del valore del Prodotto risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto stesso.

Qualsiasi rischio o responsabilità connessi alla restituzione dei prodotti resterà esclusivamente a carico del Cliente / Destinatario dell'ordine.

Le spese sostenute dal Cliente o dal destinatario dell'ordine per la restituzione dei prodotti conseguente all'esercizio del diritto di recesso, sono interamente a carico degli stessi.

Una volta esercitato il diritto di recesso entro i termini e secondo le modalità sopra indicate, al Cliente e/o al destinatario dell'ordine verrà rimborsato l'importo pagato ivi comprese le spese di Consegna per i prodotti che sono stati restituiti entro il termine di 14 giorni dal recesso, salvo il diritto di Profumeria.com di sospendere il rimborso finché i prodotti non siano stati restituiti o finché il Cliente non dimostri di averli rispediti, a seconda di quale situazione si verifichi prima.

Si precisa che saranno rimborsati al Cliente tutti i Pagamenti effettuati a favore di Join us S.r.l.s. ivi comprese le spese di Consegna del Prodotto. Per quanto riguarda queste ultime, ai sensi dell'art. 56 comma 2 D.Lgs. n. 206/2005 e successive modificazioni Join us S.r.l.s non è tenuta a rimborsare i costi supplementari qualora il consumatore abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso di consegna offerto dalle presenti Condizioni di Vendita.

Profumeria.com eseguirà il rimborso con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente e/o destinatario dell'ordine in fase di acquisto, salvo che il Cliente indichi espressamente una modalità diversa di rimborso

Qualora i Clienti esercitino il diritto di recesso in modo non conforme alle modalità e termini di cui al presente articolo, i Clienti non avranno diritto al rimborso dei pagamenti effettuati al venditore

Art. 8 - Limitazione di responsabilità.

I beni e/o servizi commercializzati sia mediante la Rete Internet collegandosi all'indirizzo www.profumeria.com, valido anche per i dispositivi mobili, sia attraverso le "APP" scaricabili da App Store per il sistema operativo iOS e da Play Store per il sistema operativo Android sono conformi alla legislazione vigente in Italia al momento dell'ordine. Profumeria.com non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile della non conformità dei propri prodotti alla legislazione del paese in cui l'Acquirente intende effettuare la consegna. L'Acquirente deve autonomamente verificare con le autorità locali del paese di consegna dei prodotti le modalità di importazione e/o di utilizzo dei beni e servizi che acquista. Profumeria.com non può garantire che le informazioni riportate sulla confezione dei prodotti vengano tradotte in tutte le lingue e, comunque, le pertinenti informazioni sono riportate in lingua italiana e/o inglese.

Profumeria.com non avrà alcuna responsabilità per l'uso improprio dei beni e/o servizi da parte dell'Acquirente e/o destinatario dell'ordine ovvero per il mancato rispetto delle istruzioni per l'uso degli stessi. Profumeria.com non sarà in alcun modo responsabile per eventuali danni, subiti dall'Acquirente o da terzi, derivanti dal suddetto utilizzo non conforme.

Profumeria.com si impegna a descrivere e presentare gli articoli venduti sul Sito Internet nel miglior modo possibile; nondimeno, potrebbero verificarsi alcuni errori, imprecisioni o differenze tra i prodotti mostrati sul Sito e quelli consegnati. In tale evenienza, nessuna responsabilità di nessun tipo potrà essere imputata a Profumeria.com. Inoltre le fotografie dei prodotti presentati sul Sito Internet sono soltanto rappresentative ed, in quanto tali, non costituiscono elemento contrattuale. Profumeria.com non può in alcun modo garantire la completezza, l'integrità, l'accuratezza, la tempestività, la puntualità, l'affidabilità, la funzionalità delle informazioni e dei contenuti del sito Internet, ivi incluse ad esempio le informazioni sui prodotti, accessori o servizi che vi appaiono nonché la loro idoneità a uno specifico uso o non violazione di diritti di terzi.

Profumeria.com declina ogni responsabilità per danni diretti e indiretti, siano essi prevedibili o non prevedibili, conseguenti e/o connessi all'utilizzo anche improprio del Sito Internet da parte dell'Acquirente e da qualsiasi Visitatore.

L'Acquirente dichiara di avere piena capacità di agire e di poter validamente stipulare un contratto di acquisto di beni e/o servizi sul Sito Internet in base alle presenti Condizioni Generali di Vendita. Profumeria.com non è tenuta nella maniera più assoluta a verificare la capacità di agire di ogni singolo Utente o Acquirente del Sito Internet. Nel caso in cui un soggetto che non ha la capacità di agire, come un minore o un interdetto, effettui un ordine sul Sito Internet e Profumeria.com venisse successivamente a conoscenza di tale circostanza, l'ordine potrà essere rifiutato senza preavviso. Comunque, Profumeria.com non può essere in alcun modo ritenuta responsabile per gli eventuali acquisti effettuati da una persona priva di capacità di agire, per la quale resta la responsabilità dei genitori o dei tutori legali che saranno vincolati da tale ordine e relativo pagamento.

Profumeria.com non avrà alcuna responsabilità per eventuali violazioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita, anche se prevedibili, attribuibili al fatto di un terzo, alla colpa dell'Acquirente, al verificarsi di un evento di caso fortuito o forza maggiore o a qualsiasi altro evento che non sia ragionevolmente sotto il controllo esclusivo di Profumeria.com.

Qualora una delle Parti non faccia valere nei confronti dell'altra la violazione di una qualsivoglia obbligazione contenuta nelle presenti CGV o nascente dalle stesse, non costituirà una rinuncia ad ottenere l'adempimento dell'obbligazione in questione per il futuro.

Art. 9 - Proprietà Intellettuale.

Tutte le immagini, figure, rappresentazioni, illustrazioni, riproduzioni, loghi e qualsiasi contenuto presente sia mediante la Rete Internet collegandosi all'indirizzo www.profumeria.com, valido anche per i dispositivi mobili, sia attraverso le "APP" scaricabili da App Store per il sistema operativo iOS e da Play Store per il sistema operativo Android sono di esclusiva titolarità di Join Us S.r.l.s. e/o dei rispettivi titolari dei diritti di proprietà intellettuale sugli stessi.

La riproduzione anche solo parziale, la modifica e/o l'utilizzo di tali contenuti del Sito Internet, fatta con qualsiasi mezzo ed a qualsiasi scopo, senza la preventiva ed esplicita autorizzazione scritta di Profumeria.com e/o dei rispettivi titolari dei diritti di proprietà intellettuale sugli stessi è assolutamente proibita. Ogni violazione sarà penalmente perseguita.

Art. 10 - Dati Personali.

La protezione, la conservazione ed il trattamento dei dati personali dell'Acquirente e/o del destinatario dell'Ordine da parte di Profumeria.com avvengono secondo quanto stabilito nell'Informativa sulla privacy consultabile attraverso la [Privacy Policy](#) del Sito Internet.

Per la fruizione di specifici servizi prestati su richiesta dell'Utente, verranno fornite specifiche informative e richiesti, ove necessario, specifici consensi al trattamento dei propri dati personali.

Art. 11 - Risoluzione extragiudiziale delle controversie

Il Cliente può promuovere la risoluzione extragiudiziale delle controversie inerenti il contratto di acquisto concluso sul Sito Internet www.profumeria.com presso gli organi istituiti dalle Camere di Commercio, Industria e Agricoltura ai sensi della L. n. 580 del 29 dicembre 1993 nonché ricorrere alle procedure di mediazione previste dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010 e s.m.i. Resta salva la possibilità di utilizzare le procedure di negoziazione volontaria e paritetica previste dall'art. 2, comma 2, del D. Lgs. cit.

Inoltre, il Consumatore, ai sensi dell'articolo 49 comma 1 lettera V del D. Lgs 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo) può avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica

Art.11 bis Risoluzione online delle controversie (ODR) per i consumatori

Il Venditore informa il Cliente Consumatore residente nell'Unione Europea che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal Consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. Tale piattaforma può essere utilizzata per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato. La piattaforma è disponibile al seguente link

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Art. 12 - Legge applicabile e giurisdizione competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita e tutte le vendite di prodotti effettuate sia mediante la Rete Internet collegandosi all'indirizzo www.profumeria.com, valido anche per i dispositivi mobili, sia attraverso le “APP” scaricabili da App Store per il sistema operativo iOS e da Play Store per il sistema operativo Android sono regolate dalla Legge italiana, indipendentemente dal luogo di spedizione dell'ordine. Qualsiasi controversia relativa all'esistenza, interpretazione, esecuzione o cessazione delle presenti CGV e/o del contratto concluso tra il Cliente Consumatore e Profumeria.com sarà devoluta, in assenza di transazione, alla competenza esclusiva dei Tribunali italiani territorialmente competenti in base al luogo di residenza o domicilio del Consumatore, se ubicati nel territorio italiano.

In caso di controversia con Cliente non consumatore anche laddove avente residenza o domicilio fuori dal territorio italiano, il Foro competente esclusivo sarà quello di Roma.

Per scaricare le presenti Condizioni Generali di Vendita su formato PDF e archivarle, clicca [QUI](#).

Versione di Agosto 2018